

Algemene voorwaarden Jornada de Vida

Algemene voorwaarden, wie leest die nou? Tja, in de praktijk weinig mensen want wat kan er nou misgaan wanneer je iets afspreekt? Nou best veel en daarom heb ik alle voorwaarden liever duidelijk op papier staan. Dus hierbij wat om te lezen ☺

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden. Bij het afnemen van een dienst bij Jornada de Vida ga je dan ook automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Jornada de Vida: De fotograaf /dienstverlener die diensten aanbiedt aan de opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon waarmee Jornada de Vida de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.

Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Jornada de Vida

Diensten: Jornada de Vida biedt fotografiediensten, workshops en klankreizen aan.

Overeenkomst: iedere overeenkomst en andere verplichtingen tussen opdrachtgever en Jornada de Vida, alsmede voorstellen van Jornada de Vida voor diensten die door Jornada de Vida aan opdrachtgever worden verstrekt en die door opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Jornada de Vida waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Uitvoerdatum: de datum waarop de opdracht plaatsvindt.

Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk wordt tevens bedoeld: elektronische communicatie zoals WhatsApp en e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

2. Algemene zaken

- De website van Jornada de Vida is met de grootst mogelijke zorg samengesteld met het streven om iedere bezoeker van onze website een zo actueel en volledig mogelijk overzicht aan informatie te verstrekken. Ondanks deze zorgvuldigheid kan het voorkomen dat informatie verouderd is of dat de website enkele onjuistheden bevat. Wij verzoeken bezoekers van onze website die dit constateren om ons hierop te attenderen via ons contactformulier. Aan de op deze website genoemde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Jornada de Vida behoudt zich het recht voor informatie te wijzigen en is niet aansprakelijk voor enige schade die het directe of indirecte gevolg is van de op deze website beschikbare informatie.
- De door Jornada de Vida gebruikte foto's op deze website en tevens op onze social media kanalen mogen uitsluitend gebruikt worden door Jornada de Vida. Jornada de Vida geeft geen toestemming om deze foto's, op welke andere wijze dan ook, te gebruiken.
- Jornada de Vida kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij materiële en/of immateriële schade tijdens een opdracht waaronder een fotoshoot, workshop of klankreis.
- Jornada de Vida doet altijd haar uiterste best de kans op problemen en fouten tijdens de fotoshoot, workshop of klankreis tot een minimum te beperken.
- Jornada de Vida stelt zich niet aansprakelijk wanneer niet het gewenste resultaat kan worden bereikt door onvoorziene omstandigheden die buiten de invloed van Jornada de Vida vallen. Denk aan weersomstandigheden, het niet opvolgen van instructie e.d.
- Mocht u commercieel gebruik willen maken van de door Jornada de Vida geplaatste foto's dan mag u hierover contact opnemen met Jornada de Vida zodat kan worden gekeken naar de mogelijkheden.
- Bij het boeken van een fotoshoot, workshop of klankreis wordt de opdracht uitgevoerd zoals aangegeven op de website. (Denk hierbij ook aan de aangegeven tijd, de stijl van fotograferen en de stijl van nabewerking) Door opdrachtgever gewenste uitbreidingen/aanvullingen/wijzigingen

op deze aangegeven werkzaamheden zullen altijd vooraf besproken en per mail bevestigd worden met daarbij een overzicht van de eventueel bijkomende kosten.

- Jornada de Vida behoudt het recht om de tarieven van zowel de fotografie, workshops als de klankreizen tussentijds te wijzigen. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Tijdens het definitief maken van de opdracht gelden altijd de op dat moment actuele tarieven zoals gepubliceerd op de website.
- Jornada de Vida aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van deze site of het gebruik van (beeld)informatie die op deze site wordt verstrekt.
- Jornada de Vida behoudt zich het recht voor om de informatie op de website en op de flyers te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen. Bij verschil in tarieven genoemd op flyers en op de website, is de website altijd leidend.
- Wanneer men vindt dat geplaatste foto's op een of andere manier schade toebrengen aan hun identiteit of anderszins kan men zich, onder vermelding van gegronde redenen, melden. Jornada de Vida zal deze foto's, indien de redenen door haar gegrond worden verklaard, z.s.m. van de website verwijderen.
- Achteraf kan er geen beroep op Jornada de Vida worden gedaan op klachten van fotoafdrukken als de klant zelf afdrukken laat maken van de door Jornada de Vida geleverde foto's.
- Opdrachtgever dient het tijdens de reportage, klankreis of workshops aan te geven wanneer opdrachtgever ergens ontevreden over is. Allen dan heeft Jornada de Vida de kans om wijzigingen aan te brengen nog tijdens de opdracht. Klachten achteraf worden als niet gegrond beschouwd.
- Jornada de Vida zal alle digitale bestanden van de fotoreportage na 4 maanden definitief verwijderen van haar opslag.
- Jornada de Vida of haar leveranciers zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade aan een fysiek product ontstaan ná correcte levering, tenzij er sprake is van een productiefout of gebrekkig product. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een juiste omgang/bevestiging van het artikel.
- Het is niet toegestaan om tijdens een fotoshoot zelf opnames te maken met eigen telefoon/camera.
- Jornada de Vida levert uitsluitend JPG bestanden en geen RAW bestanden of onbewerkte bestanden aan de opdrachtgever. Alle gemaakte foto's zullen aan de benodigde normen voldoen en worden getoond in de galerij.
- Digitale bestanden kunnen na levering niet geruild/geannuleerd worden. Opdrachtgevers zijn zelf verantwoordelijk voor hun keuze en het goedkeuren van de gewenste bestanden vanuit de digitale galerij.
- Jornada de Vida levert de foto's met de standaard bewerking conform portfolio op deze website. Eventuele aanvullende bewerkingsverzoeken kunnen worden besproken met Jornada de Vida. Indien Jornada de Vida deze verzoeken uit kan voeren zal hiervoor een aanvullende uurprijs gerekend worden van € 95,00 per uur inclusief BTW.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar kleding, accessoires en zaken als telefoons in broekzakken. Deze zaken worden niet weggewerkt in de nabewerking.
- Jornada de Vida is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening te stoppen als er sprake is van respectloos gedrag of agressie. Er zal geen restitutie van betaling plaatsvinden.

3. Auteursrechten van foto's gemaakt tijdens een shoot, workshop of klankreis

- Jornada de Vida behoudt te allen tijde het auteursrecht van de door haar gemaakte foto's.
- Opdrachtgever geeft Jornada de Vida toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zowel commerciële als promotiedoeleinden op social media kanalen en op de website van Jornada de Vida. Jornada de Vida is geen vergoeding verschuldigd aan de opdrachtgever voor het gebruik van deze foto's.
- Wanneer opdrachtgever niet wil dat de voor hem/haar gemaakte foto's voor promotiedoeleinden, zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit vóór de reservering per e-mail of whatsapp kenbaar te maken. Dit wordt uiteraard gerespecteerd.

- Wanneer er andere personen dan de opdrachtgever/geportretteerde op de foto's staan mag Jornada de Vida er vanuit gaan dat de opdrachtgever/geportretteerde kan inschatten of heeft geverifieerd bij de overige personen dat toevoeging aan de portfolio akkoord is.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden met een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door Jornada de Vida, te gebruiken op internet.
- Bij het online of in drukwerk plaatsen van foto's dient altijd Jornada de Vida genoemd te worden als maker van de gebruikte beelden.

4. Prijsvoorstel, facturen en betalingen

- Voor een fotoshoot wordt altijd een aanbetaling van € 75,- gevraagd.
- De factuur (of aanbetaling) dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door Jornada de Vida aangegeven bankrekening.
- Digitale bestanden worden enkel geleverd nadat het volledige bedrag van de factuur voldaan is. Bestellingen bij externe leveranciers worden pas geplaatst na volledige betaling van de factuur.
- Alle prijsvoorstellen van Jornada de Vida zijn vrijblijvend, tenzij deze per mail definitief bevestigd zijn.
- Opdrachtgever begrijpt dat door aanmelding voor een groepsklankreis een onherroepelijke overeenkomst ontstaan en er een betalingsverplichting ontstaat jegens Jornada de Vida en gaat hiermee akkoord.
- Jornada de Vida is na verloop van de genoemde termijn van 14 dagen zonder nadere ingebrekestelling bevoegd tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag.
- Indien de gebruiker bij niet tijdige betaling haar vordering ter incassering aan derden uit handen heeft gegeven, zal de wederpartij gehouden zijn tot een voltallige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
- Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen vijftien procent van het met inbegrip van voornoemde rente van de wederpartij te vorderen bedrag, doch bedragen in alle gevallen minimaal € 40,00. De wederpartij zal tevens gehouden zijn tot voltallige vergoeding van de gerechtelijke kosten.
- Indien de wederpartij met de betaling jegens de gebruiker in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl -indien anders was overeengekomen- over de verdere levering contante betaling kan worden geëist.

5. Annuleringsvoorwaarden

- Na aanmelding deelname groepsklankreis is het niet meer mogelijk om deze deelname te annuleren. Mocht opdrachtgever onverwachts zelf niet kunnen dan staat het opdrachtgever vrij om zijn of haar reservering aan een ander te gunnen. Dit i.v.m. het afhuren van de locatie en de daarbij komende kosten.
- Annuleren van een fotoshoot, privé klankreis of workshop is uitsluitend per mail mogelijk.
- Annuleren voor een fotoshoot, privé klankreis of workshop na definitieve reservering is alleen toegestaan met een geldige reden, deze reden wordt beoordeeld door Jornada de Vida. Voor annulering zonder geldige reden worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - Tot een maand voor de opdracht/afpraak wordt 25% van de te betalen kosten in rekening gebracht.
 - Tussen een maand en twee weken voor de opdracht/afpraak wordt 50% van de te betalen kosten in rekening gebracht.
 - Tussen twee weken en 72 uur voor de opdracht/afpraak wordt 75% van de te betalen kosten in rekening gebracht.
 - 72 uur of korter voor de opdracht/afpraak wordt 100% van de te betalen kosten in rekening gebracht.
- Onder geldige redenen voor het annuleren van een fotoshoot, privé klankreis of workshop vallen o.a. ziekte (aantoonbaar met geldige doktersverklaring), overlijden van bijvoorbeeld naaste familieleden, etc.
- Indien er sprake is van een annulering op basis van overmacht is Jornada de Vida niet verplicht betaalde gelden te retourneren. Eventuele gereserveerde en betaalde diensten die vanwege

overmacht niet door kunnen gaan zullen verzet worden naar een later tijdstip (uiterlijk een half jaar later dan de oorspronkelijk geplande datum) of de klant ontvangt een voucher voor het betaalde bedrag met de geldigheidsduur van een half jaar. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Jornada de Vida geen invloed kan uitoefenen en waardoor Jornada de Vida niet in staat is de verplichtingen na te komen.

- Jornada de Vida is gerechtigd een fotoshoot, workshop of klankreis met een geldige reden te annuleren. Jornada de Vida zal altijd haar uiterste best doen gemaakte afspraken na te komen of vervanging te regelen, echter is Jornada de Vida niet verplicht vervanging te regelen.
- Een opdracht bij Jornada de Vida vindt altijd plaats op afspraak van een vast tijdstip. Is opdrachtgever te laat voor de fotoshoot, klankreis of workshop dan heeft dat gevolgen voor de opdracht
- Voor een fotoshoot of workshop geldt het volgende:
 - Wanneer opdrachtgever tussen 0 - 30 minuten te laat is zal deze tijd in mindering worden gebracht van de totaalbedrag van de opdracht.
 - Wanneer opdrachtgever meer dan een half uur te laat is zal Jornada de Vida de opdracht annuleren zonder teruggave van de betaalde kosten.
- Voor een klankreis geldt het volgende:
 - Wanneer opdrachtgever te laat is voor een groepsklankreis kan opdrachtgever geen deel meer nemen. Dit om de rust te behouden voor de overige deelnemers. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden van de deelnamekosten.
- Bij onvoldoende animo behoudt Jornada de Vida het recht voor om een geplande workshop of groepsklankreis naar een andere datum te verschuiven.
- Bij een groepsreservering van een workshop of klankreis zal er een aanbetaling van € 75,- worden gevraagd. Pas na het voldoen van deze aanbetaling zal de reservering definitief worden gemaakt. Uiterlijk een week voor de afgesproken datum dient het resterende bedrag te worden voldaan. Wanneer er deelnemers afvallen zal er geen terugbetaling plaatsvinden.

6. Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet geruild of geretourneerd worden.
- Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 2 jaar na uitgiftedatum. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon.
- De leverdatum van de digitale cadeaubon geldt als uitgiftedatum.

7. Privacy & persoonsgegevens

- Jornada de Vida zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, telefoonnummer, e-mailadres, etc) openbaar maken of doorgeven aan derden. De privacyverklaring van Jornada de Vida is hierop van toepassing.

Dank je wel voor het doorlezen van de algemene voorwaarden zodat je nu weet wat je van mij kunt verwachten en wat ik van jou verwacht.